

9tipps damit sich Gastgeber gut aufgehoben fühlen

Wir verstehen, wenn du Bedenken hast, noch unbekannte Menschen in deiner Unterkunft übernachten zu lassen. Lies hier unsere Tipps, die dir als Gastgeber bei 9flats.com ein sicheres und gutes Gefühl geben.



Lerne deinen Gast kennen

- Wenn dir der Gast eine Anfrage sendet, kannst du anhand seines 9flats-Profiles, seiner Bewertungen und Empfehlungen von anderen Gastgebern einen ersten Eindruck von ihm bekommen. Klicke auch seine Profile auf Facebook, Twitter und in anderen Netzwerken an und erfahre zusätzlich etwas über deinen potentiellen Gast.
- Googlele deinen Gast: Viele Menschen haben heutzutage eine eigene Homepage, schreiben für Blogs oder hinterlassen Kommentare auf anderen Portalen.
- Kontaktiere deinen Gast im Vorfeld und tausche mit ihm E-Mails aus. Das ist nicht nur eine freundliche Geste, sondern hilft dir auch, deinen Gast besser kennen zu lernen und ihm zu vertrauen, bevor er bei dir übernachtet.
- Bitte den Gast, dir seine vollständige Anschrift zu geben und dir per E-Mail eine Kopie des Reisepasses oder Personalausweises zu schicken.
- Wenn du dir nicht ganz sicher bist über das, was du über deinen Gast gelesen und gesehen hast, kannst du die Buchungsanfrage auch ablehnen. Du hast keine Verpflichtungen gegenüber 9flats.com, die Anfrage eines Gastes zu akzeptieren.
- **Denke immer daran:** Nur du entscheidest, wer in deiner Unterkunft übernachtet.



Treffe deinen Gast

- Wähle für die Schlüsselübergabe mit deinem Gast einen Ort außerhalb deiner Unterkunft aus, zum Beispiel ein Café oder Restaurant in der Nähe.
- Wenn du ein gutes Bauchgefühl hast, gib ihm die Schlüssel für die Unterkunft.
- Führe ihn durch deine Wohnung und weise ihn höflich auf Regeln hin, beispielsweise dass die Straßenschuhe in der Wohnung auszuziehen sind oder dass keine weiteren nicht registrierten Gäste in der Unterkunft übernachten dürfen.
- Verfasse vor Ankunft des Gastes eine Liste mit allen wichtigen Gegenständen in der Wohnung und bitte ihn, diese mit Angabe seiner Anschrift zu unterschreiben.
- Freue dich darüber, dass ein neuer Gast in deiner Unterkunft übernachtet, der vielleicht auch zu einem guten Freund wird.



Vertraue unserem Bezahlsystem

- Der Gast kann deine Unterkunft über 9flats.com nur buchen, wenn er vollständige Angaben zu seiner Kreditkarte oder zu seiner Bankverbindung macht. Somit bist du zusätzlich abgesichert, weil 9flats.com mit Hilfe der Angaben in der Kreditkartenabrechnung den Gast genau verifizieren und zuordnen kann.
- Du musst dir keine Gedanken über Bargeld-Transaktionen machen, da alle Zahlungen online sicher und zuverlässig über 9flats.com abgewickelt werden.



Achte auf deine Dokumente

- Gewiss ist es nicht notwendig, alle privaten Dinge aus deiner Unterkunft zu entfernen. Doch wir empfehlen, wichtige persönliche Dokumente (Reisepass, Führerschein, Geburtsurkunde) nicht in deiner Unterkunft zu belassen. Wenn du diese trotzdem zu Hause aufbewahrst, erstelle Kopien oder speichere diese vorher sicher elektronisch ab.
- Wenn sich persönliche Gegenstände in der Unterkunft befinden, die für dich wertvoll sind (Schmuck etc.), solltest du diese sicher verschließen, sie einem Freund anvertrauen oder in einem Safe lagern.



Erstelle ein „Merkblatt“

- 9flats.com setzt auf ein freundliches und lockeres Miteinander. Deshalb würde es nicht zu unserer Philosophie passen, wenn sich Gäste durch starre Regeln und Vorschriften eingeschränkt fühlen. Wenn es jedoch einige Dinge gibt, die dir wichtig sind, notiere es in einem „Merkblatt“ und lass es den Gast höflich wissen.
- Wenn du zum Beispiel kleine Kinder hast, kannst du hier die Bettgehzeiten aufnehmen. Somit weiß der Gast, dass er sich ab einer bestimmten Uhrzeit etwas ruhiger verhalten sollte.
- If you don't like outdoor shoes in your home, show them where to leave them.
- If you don't want them to invite other people into your house, let them know.
- Wenn es in deiner Unterkunft Räume oder Bereiche gibt, die du gerne nur für dich („Private only“) haben möchtest, weise deinen Gast nett darauf hin.
- Wenn sich wertvolle Gegenstände in deiner Unterkunft befinden, liste diese auf und bitte den Gast, die Auflistung mit Angabe seiner vollständigen Anschrift zu unterschreiben.



Sei auf kleine Unfälle vorbereitet

- Wie in jedem Haushalt können kleine Missgeschicke passieren, zum Beispiel, wenn ein Glas zerbricht. Wir hoffen sehr, dass nichts kaputt geht. Sollte trotzdem etwas zu Bruch gehen, frage deinen Gast, ob seine Haftpflichtversicherung für den Schaden aufkommt. Wenn nicht, kontaktiere umgehend unseren Kundenservice. Wir finden eine Lösung.



Vertraue deinem Bauchgefühl

- Wenn du dir nach einem persönlichen Treffen mit dem Gast plötzlich unsicher bist, kannst du immer noch „Nein“ sagen.
- Wir bitten dich, dass du dich dann umgehend bei der Kundenbetreuung meldest, damit wir vermitteln können.
- Auch wenn diese Situation wenig erfreulich für den Gast ist: 9flats.com ist es besonders wichtig, den Gastgebern ein sicheres und gutes Gefühl zu geben. Das hat für uns oberste Priorität.



Du bist mit der 9flats.versicherung geschützt

- Deine Unterkunft ist bei unbeabsichtigten Schäden bis 500.000 € versichert – bei allen Buchungen.
- Wir bieten diesen Schutz mit unserem renommierten Partner Zurich Versicherung an.
- Die 9flats.versicherung ist komplett kostenlos.



Verlasse dich auf uns

- Wir hoffen, dass wir dich als Gastgeber mit unseren Tipps unterstützen und du das Gefühl bekommst, dass du dich immer auf uns - das Team von 9flats - verlassen kannst.
- Wenn du Fragen hast, findest du in unseren FAQs Antworten.
- Übrigens, wenn es unerwartete Probleme mit einem Gast geben sollte, kannst du jederzeit unsere Notfall-Telefonnummer anrufen. Diese erhältst du per E-Mail mit deinen Buchungsbestätigungen.

Vor allem: Fühle dich als Gastgeber bei 9flats.com wie zu Hause