

9 consejos para sentirse seguro como anfitrión

En 9flats.com la confianza es clave. Tenemos una importante comunidad de usuarios respetuosos con los demás y con sus viviendas. Sin embargo, entendemos que como anfitrión puedes tener preocupaciones sobre invitar a gente que no conoces a tu casa. Estos son nuestros consejos para trabajar seguro con 9flats.com.



Conoce a tus huéspedes

- Cuando el huésped hace una reserva, puedes hacerte una idea de cómo son a través de su perfil, reseñas y recomendaciones dejadas por otros anfitriones. Incluso puedes tener enlaces a sus páginas de Facebook y Twitter.
- Búscalos en Google. La mayoría de la gente tiene una presencia en la red, así que echa un vistazo a su página de LinkedIn, a su blog, sus fotos, comentarios en páginas de información...
- Habla con ellos por email antes de que lleguen. No se trata sólo de ser agradable y amistoso, sino de llegar a conocerlos y establecer una relación de confianza antes de encontrarte con ellos en persona.
- Si te hace sentir más seguro, pídeles que te den su dirección completa y que te envíen por email una copia de su pasaporte o carnet de identidad.
- Si no estás contento con lo que has aprendido del huésped, recuerda que no es necesario que aceptes la reserva. Muchos de nuestros anfitriones, por ejemplo, no aceptan a huéspedes que no tienen foto en su perfil.
- **Recuerda:** siempre eres tú quien controla quién se aloja en tu casa.



Reúnete con tus huéspedes

- Elige un lugar cercano a tu apartamento, como una cafetería.
- Cuando estés satisfecho, dales las llaves de tu propiedad.
- Enséñales el apartamento y hazles saber las cosas que son importantes para ti.
- Pídeles que firmen una copia de una lista de tus pertenencias y que incluyan la dirección de su casa.
- Relájate y disfruta teniendo a alguien nuevo en tu casa.



Puedes tener la certeza de que los huéspedes han actualizado sus datos de pago

- El huésped no puede alojarse contigo sin haber introducido los datos de su tarjeta de crédito o banco. Eso significa que es muy fácil localizarse si hubiese un problema.
- No necesitas preocuparte de transacciones en efectivo porque todos los pagos se hacen online.



Mantén seguros los objetos valiosos

- Te aconsejamos no dejar en la vivienda documentos personales (pasaporte, carnet de conducir, certificados de nacimiento...). Si lo haces, asegúrate de tener copias contigo o guardadas digitalmente.
- Si tienes objetos que son valiosos para ti, como joyas, guárdalos bajo llave, déjalos con un amigo o ponlos en la caja fuerte de tu banco.



Crea una lista de normas

- En 9flats.com nos gusta la transparencia y la confianza y sería una pena que los huéspedes se sintieran restringidos por una lista de normas. Sin embargo, si hay una serie de cosas que te harían sentir más cómodo, es perfectamente comprensible que se lo hagas saber a tus huéspedes.
- Por ejemplo, si tienes niños, puedes decirle a los huéspedes a qué hora se van a la cama para que intenten no hacer ruido a partir de esa hora.
- Si no quieres que usen zapatos dentro de casa, diles dónde pueden dejarlos.
- Si no quieres que inviten a otras personas a tu casa, avísales.
- Si hay zonas de tu casa que prefieres que sean privadas, dílo.
- Si tienes objetos caros, ponlos en una lista, imprímela y pide a los huéspedes que la firmen y pongan su dirección completa.



Prepárate para un vaso roto o dos

- Como en cualquier casa, siempre pueden ocurrir accidentes. Esperamos que no ocurran, pero aconsejamos a los anfitriones que se preparen para posibles roturas y, si es posible, que las presupuesten.



Confía en tus instintos

- Si después de encontrarte con tu huésped en persona sigues sin sentirte cómodo, siempre puedes decir que no.
- Dínoslo tan pronto como puedas y nosotros ayudaremos a moderar la situación.
- Obviamente esto no es lo ideal para el huésped, pero la seguridad de nuestros anfitriones es siempre nuestra principal prioridad. Después de todo, sin gente como vosotros 9flats.com no podría existir.



Deja que te protejamos con nuestro seguro 9flats

- Tu propiedad estará cubierta ante daños accidentales de hasta 500.000 € en todas las reservas.
- Servicio ofrecido por una compañía líder, Seguros Zurich.
- ¡Es completamente gratis!



Confía en nuestro soporte

- Nos gusta pensar que el soporte ofrecido por 9flats es de los mejores que puedas encontrar. Siempre estamos encantados de responder a cualquier pregunta o duda.
- En nuestro apartado de preguntas frecuentes (FAQ) podrás encontrar ayuda y respuestas a tus preguntas.
- O, si tienes un problema urgente con un huésped, siempre puedes llamarnos a nuestro número de emergencia. Este número se te enviará con tu confirmación de reserva.