

9 conseils pour se sentir en sécurité en tant qu'hôte

Nous comprenons qu'il n'est pas facile de laisser des inconnus loger chez soi. Ces quelques conseils vous ferons vous sentir en sécurité en tant qu'hôte sur 9flats.com.



Connaissez vos locataires

- Lorsqu'un client vous envoie une demande, vous pouvez vous faire une première impression en consultant son profil 9flats et les évaluations et les recommandations d'autres hôtes à son sujet. Visitez également son profil sur Facebook, Twitter et autres réseaux sociaux pour mieux connaître votre futur locataire.
- Cherchez-les sur Google : la plupart d'entre-nous est aujourd'hui présent sur le web, a un profil LinkedIn, un blog, des photos, des commentaires sur des sites...
- Contactez-les au préalable par e-mail. Ce geste n'est pas seulement aimable, cela vous permet également d'établir un premier contact personnel avec le locataire et aide à développer une relation de confiance avant de le laisser passer la nuit chez vous.
- Si cela vous rassure, demandez-leur de fournir leur adresse ainsi qu'une copie de leurs pa.
- Si les informations obtenues ne vous ont pas rassuré, vous pouvez toujours refuser sa demande. De nombreux hôtes n'acceptent pas les demandes de locataires qui n'ont pas de photo sur leur profil.
- **N'oubliez pas** : c'est toujours vous qui décidez d'héberger ou pas quelqu'un.



Rencontrez votre locataire

- Rencontrez-vous à l'extérieur de votre appartement, par exemple dans un café à proximité.
- Si vous vous entendez bien, n'hésitez pas à lui donner un jeu de vos clés.
- Faites le tour de l'appartement et n'hésitez pas à lui faire part de quelques règles importantes pour vous.
- Demandez lui de signer un formulaire listant vos biens (comprenant leur adresse personnelle).
- Détendez-vous et profitez de cette personne qui deviendra peut-être un nouvel ami.



Confiez en notre système de paiement

- Le locataire ne peut réserver votre appartement sur 9flats.com que s'il a entré ses données bancaires complètes (carte bancaire ou numéro de compte). Vous avez ainsi l'assurance que 9flats peut, à l'aide de ces données, donner à tout moment des informations sur le locataire.
- Vous n'avez jamais à vous soucier d'un paiement en liquide, tous les paiements se font en ligne.



Gardez vos objets de valeur en sécurité

- Il n'est pas nécessaire d'enlever tous les objets de valeur de l'appartement. Nous vous recommandons cependant de ne pas laisser votre passeport, votre permis de conduire ou votre certificat de naissance à la maison. Dans tous les cas, faites-en une copie électronique.
- Si vous avez des objets de valeur, tels que des bijoux, conservez les hors de votre appartement, chez un ami ou dans un coffre de dépôt.



Créez votre règlement

- 9flats privilégie l'ouverture et il serait dommage que vos locataires se sentent emprisonnés par une liste de règles. Néanmoins, n'hésitez pas à faire part à votre locataire des règles qui sont importantes à vos yeux.
- Par exemple, si vous avez des enfants, vous pouvez leur signaler l'heure à laquelle vous couchez vos enfants, afin qu'ils soient moins bruyants.
- Si vous ne souhaitez pas que votre locataire utilise ses chaussures à l'intérieur, montrez-lui où les laisser.
- Si vous ne souhaitez pas qu'il invite des personnes chez vous, faites lui savoir.
- Si vous souhaitez que certaines pièces restent privées, dites-le.
- Si vous avez des objets très coûteux, établissez une liste, imprimez une copie et demandez à votre locataire de la signer, en incluant son adresse.



Attendez-vous à un verre cassé (ou deux)

- Comme dans toutes maisons, les accidents arrivent, comme par exemple un verre cassé. Si cela devait être le cas, demandez à votre locataire si son assurance responsabilité civile prend ce genre de dommage en charge. Si non, contactez immédiatement notre service clientèle, nous trouverons une solution.



Suivez votre instinct

- Si après avoir rencontré votre locataire, vous ne vous sentez toujours pas à l'aise avec l'idée qu'il reste chez vous, vous pouvez toujours dire non.
- Faites-le nous immédiatement savoir et nous pourrons vous aider à régler cette situation.
- Bien que cela ne soit pas l'idéal pour le locataire, la sécurité de nos hôtes est notre priorité absolue. Après tout, ce sont des personnes ouvertes et accueillantes comme vous qui permettent l'existence de 9flats.com.



Dormez tranquille avec 9flats.assurance

- Votre logement est assuré contre les dommages accidentels allant jusqu'à 500 000 € pour toutes les réservations.
- Ce service est offert par l'une des plus importantes compagnies d'assurances, Zurich Assurance.
- Et c'est entièrement gratuit !



Comptez sur nous

- Nous espérons que le support offert par 9flats est le meilleur possible. Nous répondons volontiers à toutes vos questions ou inquiétudes.
- Pour toutes vos questions, vous trouverez de l'aide dans nos FAQ en ligne.
- Ou, si vous avez un problème urgent en accueillant un locataire, vous pouvez nous contacter à tout moment au numéro d'urgence que vous trouverez dans le mail de confirmation de la réservation.