

9 consigli affinché ti senta al sicuro come gestore su 9flats

La fiducia è la chiave in un rapporto interpersonale, anche su 9flats. La nostra community rispetta la proprietà degli altri. Allo stesso tempo si prende cura dei gestori, per permettere nuovi pernottamenti. Per questo motivo abbiamo organizzato alcuni consigli per i nostri gestori, affinché si sentano a proprio agio su 9flats.



Conosci il tuo ospite

- Quando l'ospite ti invia una richiesta di prenotazione, puoi andare sul suo profilo e leggere le sue raccomandazioni e valutazioni per avere una prima impressione. Clicca anche sul suo profilo di Facebook, Twitter e altri social networks per cominciare a sapere qualcosa su di lui.
- Contatta in anticipo il tuo ospite e scambiatevi gli indirizzi e-mail. Questo non è solamente un gesto amichevole, ma è un primo segno di fiducia tra voi, prima che lui pernotti da te.
- Contatta in anticipo il tuo ospite e scambiatevi gli indirizzi e-mail. Questo non è solamente un gesto amichevole, ma è un primo segno di fiducia tra voi, prima che lui pernotti da te.
- Chiedi al tuo ospite di inviarti per e-mail una copia della sua carta d'identità o passaporto.
- Se non sei completamente sicuro di aver visto e letto tutto sul tuo ospite, puoi comunque rifiutare la richiesta di prenotazione. Non hai nessun obbligo con 9flats.com.
- **Ricorda:** solamente tu scegli chi può pernottare nel tuo alloggio.



Incontra il tuo ospite

- Scegli un luogo al di fuori del tuo alloggio per la consegna delle chiavi. Ad esempio un pub o ristorante nei dintorni.
- Se ti ha fatto una buona impressione, allora dagli le chiavi dell'alloggio.
- Mostra il tuo appartamento al tuo ospite e informalo delle regole, come ad esempio lasciare fuori dall'appartamento le scarpe o il divieto di far dormire nell'alloggio persone non registrate.
- Crea una lista dei suppellettili presenti nel tuo alloggio e assicurati che tale lista venga firmata dal tuo ospite.
- Rilassati e sfrutta questa nuova conoscenza. È sempre bello avere una persona che pernotta da te.



Hai la sicurezza di un metodo di pagamento sicuro

- L'ospite può prenotare su 9flats.com solamente se i dati riguardanti il metodo di pagamento sono stati inseriti e provati. Ciò ti dà la sicurezza che 9flats può in qualsiasi momento risalire al tuo ospite.
- Non ti devi preoccupare di pagamenti in contanti, poiché tutte le transazioni avvengono online su 9flats con metodi sicuri.



Conserva i tuoi documenti in un luogo sicuro

- Certamente non è necessario eliminare tutti i documenti dall'alloggio. Ma consigliamo di non lasciare nell'alloggio documenti personali (carta d'identità, passaporto, certificato di nascita). Se invece vuoi lasciarli nell'alloggio, assicurati di fare delle fotocopie in precedenza o salvarli in formato elettronico.
- Se hai oggetti personali di valore, come gioielli, assicurati di riporli in un luogo sicuro o in cassaforte.



Crea una lista di norme

- 9flats.com è una community trasparente e seria e non fa parte della nostra filosofia imporre delle regole rigide agli ospiti. Crea una lista di norme della casa, così l'ospite è ben informato.
- Ad esempio, se hai bambini piccoli, indica a che ora vanno a letto. L'ospite saprà così che dopo una certa ora non dovrà far chiasso.
- Se non permetti all'ospite di entrare dentro casa con le scarpe, indicagli dove lasciarle.
- Se non permetti all'ospite di invitare persone esterne, faglielo sapere.
- Se hai aree della casa che vuoi mantenere ad uso privato, fallo sapere all'ospite.
- Se vi sono suppellettili di valore, crea una lista e assicurati di farla firmare al tuo ospite.



Preparati ad un vaso rotto o due

- Come in qualunque casa può sempre capitare qualche incidente. Noi speriamo di no, ma assicurati che l'assicurazione del tuo ospite possa coprire eventuali danni.



Fidati del tuo istinto

- Se dopo l'incontro con il tuo ospite non hai la sicurezza che sia affidabile, puoi sempre dire „no“.
- Contattaci subito in caso di situazioni spiacevoli e noi provvederemo a moderarle.
- Ovviamente questo non è l'ideale per l'ospite, ma la sicurezza dei nostri gestori è sempre la nostra principale priorità. Dopotutto, senza persone come te 9flats non esisterebbe.



Dormi sonni tranquilli con la 9flats.assicurazione

- La tua proprietà è assicurata fino a €500,000 contro danni accidentali per tutte le prenotazioni.
- Questo servizio è offerto dalla compagnia leader del settore, Zurich Assicurazioni.
- È completamente gratuita!



Fidati del nostro supporto clienti

- Ci piace pensare che il supporto clienti offerto dalla 9flats sia il migliore che potessi incontrare. Siamo sempre disponibili a rispondere alle tue domande e dubbi.
- Se dovessi avere domande, troverai supporto e risposte nella sezione Domande Frequenti (FAQ).
- Oppure, se hai un problema urgente quando l'ospite deve arrivare, puoi chiamare in qualsiasi momento il nostro numero di emergenza. Lo puoi trovare nelle e-mails di conferma delle prenotazioni.