

9tipps für ein sicheres Reisen mit 9flats

Willkommen in unserer Community! Freundliche Gastgeber, ein sicheres Bezahlungssystem und eine ausgezeichnete Kundenbetreuung werden deine Reisen mit 9flats zu etwas Besonderem machen. Hier sind unsere 9tipps für deine 9flats-Trips:



Wähle die passende Unterkunft

Wenn du [nach einer Unterkunft suchst](#), achte auf qualitativ gute Fotos und detaillierte Beschreibungen – auch über den Stadtbezirk. Klicke auf den Streetview-Button, dann kannst du vorab die Gegend 'erkunden'. Bewertungen über die Unterkunft und den Gastgeber helfen dir zu erfahren, ob das Wohnangebot verlässlich und glaubwürdig ist. Schau, ob der Gastgeber ein Foto hochgeladen hat. Verständlicherweise werden Gäste Unterkünfte nicht buchen, wenn ein Gastgeber-Foto fehlt, besonders wenn du eine Wohnung mit ihm teilst.



Lerne deinen Gastgeber kennen

Nutze unser internes Nachrichtensystem, um den Gastgeber vor deiner Anreise zu kontaktieren. Sobald deine Buchungsanfrage bestätigt ist, senden wir dir zudem die Kontaktdaten des Gastgebers, so kannst du ihn direkt anschreiben. Wenn du z. B. bei Skype angemeldet bist, chatte doch 'live' am Bildschirm mit ihm. Erzähl deinem Gastgeber etwas über dich, z. B. weshalb du eine Unterkunft in seiner Gegend gebucht hast.



Buche nicht, wenn du dir unsicher bist

Denke immer daran, dass du stets die Kontrolle über alles hast. Wenn du bei einem Gastgeber ein ungutes Gefühl hast, in seiner Unterkunft zu übernachten, suche nach einer anderen. Falls du die Unterkunft bereits gebucht hast, kontaktiere unsere Kundenbetreuung, die dir gerne hilft, eine andere zu finden.



Verlass dich auf das Bezahlungssystem

Da du unser sicheres Online-Bezahlungssystem nutzt, brauchst du keine großen Bargeldbeträge bei der Anreise in deiner Unterkunft. Zudem überweisen wir dein Geld erst 24 Stunden nach dem Check-in. Falls die Unterkunft nicht so aussieht, wie der Gastgeber versprochen hat, wird der Betrag nicht an ihn überwiesen.



Triff deinen Gastgeber

Es ist zeitlich nicht immer möglich, aber eine gute Idee, deinen Gastgeber 'live und in Farbe' zu treffen. Vereinbare die Übergabe der Wohnungsschlüssel z. B. in einem Café um die Ecke (und nicht in der Unterkunft). Falls du dir bei deinem Gastgeber unsicher bist, rufe uns umgehend an und wir helfen dir, eine andere Unterkunft zu finden.



Achte das Eigentum des Gastgebers

Vertrauen ist die Basis für den Erfolg von 9flats. Wie sich unsere Gastgeber um dich kümmern, so erwarten sie gleichzeitig, dass du auf ihr Eigentum achtest – denn du übernachtest in einer Privatunterkunft. Wenn dein Gastgeber Hausregeln aufstellt, versuche diese einzuhalten. (Und keine Angst, du musst die Unterkunft nicht saubermachen, wenn du auscheckst.)



Lehne dich zurück

Egal, wie vorsichtig du bist: Wir wissen, dass kleine Missgeschicke passieren können. Die gute Nachricht ist, dass das Eigentum deines Gastgebers mit unserer [9flats.versicherung](#) gegen mögliche Mietsachschäden geschützt ist. Also, lehne dich zurück.



Schreibe eine Bewertung

Wenn du nach Hause kommst, schreibe eine Bewertung über die Unterkunft und den Gastgeber: über Gutes, weniger Gutes oder Besonderes. Das hilft anderen Gästen, die passende Unterkunft zu finden. Und: Wenn dir dein Gastgeber jeden Wunsch von den Augen abgelesen hat, damit du dich wie zu Hause fühlen konntest, kann ihm deine Bewertung helfen, mehr Buchungen und ein höheres Ranking zu bekommen.



Kontaktiere uns bei Problemen

Solltest du irgendwelche Fragen haben, findest du Hilfe und Antworten in unseren FAQs. Für alle Anliegen bezüglich deiner Buchung kannst du unser Kontaktformular nutzen. Unsere Kundenbetreuung beantwortet deine Fragen von Montag bis Freitag von 9 Uhr bis 19 Uhr und ist am Wochenende von 9 Uhr bis 18 Uhr erreichbar.

Wir hoffen, dass du dich mit uns auf der ganzen Welt wie zu Hause fühlst.