

## 9 conseils pour voyager en sécurité avec 9flats

Grâce à notre communauté d'hôtes accueillants, au système de paiement sécurisé et à notre solide service clientèle, vous vous sentirez parfaitement à l'aise en voyageant avec 9flats.com. Voici nos meilleurs conseils pour avoir l'esprit tranquille :



### Choisissez le bon endroit

Lorsque vous [consultez nos offres d'hébergement](#), prêtez attention aux photos de bonne qualité et aux descriptions détaillées qui donnent également des renseignements sur les alentours. Cliquez sur le bouton Google Streetview pour voir ce qui vous attend vraiment. Les évaluations sur le logement et l'hôte vous permettront de décider si l'endroit est fiable. Jetez également un coup d'œil sur la photo de l'hôte. Naturellement, la plupart des clients ne feront pas de réservation sans voir une photo, surtout s'il s'agit d'une chambre privée dans une maison par exemple.



### Apprenez à connaître votre hôte

Utilisez notre système de messagerie sécurisée pour discuter avec votre hôte avant votre voyage. Dès que la réservation a été confirmée, nous vous enverrons les coordonnées de l'hôte afin que vous puissiez lui parler directement. Si vous le pouvez, pourquoi ne pas Skype avec lui afin de communiquer face à face ? Présentez-vous et précisez les raisons de votre voyage.



### Mais si vous hésitez, ne réservez pas

N'oubliez jamais que vous avez le plein contrôle. Si après avoir discuté avec l'hôte vous hésitez encore, continuez votre recherche. Si vous avez déjà réservé le logement, contactez notre service clientèle afin qu'il vous indique comment réserver un autre logement.



### Comptez sur un paiement sécurisé

Lorsque vous payez en toute sécurité en ligne, vous n'avez pas besoin de transporter de grandes quantités de liquide. En outre, nous détenons le paiement jusqu'à 24 heures après l'enregistrement, donc si un problème devait se présenter, vous n'aurez pas à payer.



### Rencontrez votre hôte

Cela n'est peut-être pas toujours possible, mais c'est toujours une bonne idée de rencontrer votre hôte en personne. Organisez la remise des clés dans un café plutôt que dans son appartement. Si vous ne vous sentez pas à l'aise, appelez-nous immédiatement et nous vous aiderons à trouver un autre logement.



### Respectez les affaires de l'hôte

La confiance est une énorme composante du succès de 9flats. Tout comme nos hôtes prendront soin de vous, ils attendent que vous preniez soin de leurs biens personnels. Après tout, vous séjournerez dans une maison privée. S'ils ont établi des règles de conduite, assurez-vous de les respecter. (Et ne vous inquiétez pas, vous n'avez pas besoin de faire le ménage avant de partir.)



### Sachez que vous êtes assuré

Peu importe votre attention, nous savons que les accidents peuvent parfois se produire. La bonne nouvelle est que [9flats.assurance](#) couvre le logement de votre hôte contre les dommages accidentels.



### Rédigez une évaluation honnête

Lorsque vous rentrez chez vous, donnez un avis sur votre séjour : les plus, les moins, les bonnes surprises. Cela aidera les autres locataires à faire leur choix. De plus, si votre hôte a fait un effort supplémentaire pour vous faire sentir comme à la maison, un avis élogieux va leur permettre d'obtenir beaucoup plus de réservations un meilleur classement sur [9flats.com](#).



### Contactez-nous si vous avez un problème

Pour toutes vos questions, vous trouverez de l'aide dans nos FAQ en ligne. Veuillez utiliser notre formulaire de contact pour les questions au sujet de votre réservation. Notre équipe du service clientèle se tient à votre disposition du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h.

**Sentez-vous comme à la maison, partout dans le monde !**