

9 consigli per viaggiare sicuri con 9flats

Grazie ai nostri host gentili ed ospitali, al sistema di pagamento sicuro e al nostro servizio di assistenza clienti sempre disponibile, ti sentirai completamente a tuo agio con 9flats. E per farti viaggiare ancora più tranquillo, ecco alcuni consigli:



Scegli il posto giusto

Quando ti metti alla [ricerca di un alloggio](#), controlla la qualità delle foto e preferisci le descrizioni più dettagliate che possano meglio darti un'idea sull'area circostante. Assicurati di controllare anche Google Streetview, per vedere com'è la zona. Anche le recensioni sull'host e il suo appartamento ti aiuteranno nella scelta. Puoi controllare inoltre se l'host ha messo una foto a disposizione: solitamente, molti ospiti preferiscono non prenotare alloggi di host senza foto, specialmente quando si tratta di un appartamento condiviso.



Conosci il gestore

Usa il nostro sistema protetto di messaggistica per interagire con l'host prima di partire per la tua vacanza. Una volta confermata la tua prenotazione, ti invieremo tutti i contatti del nostro host. Se usi Skype potresti anche pensare di videochiamarlo, perché no? Potresti parlargli un po' di te e del programma che hai in mente per il tuo viaggio.



Non prenotare quando non sei sicuro

Ricordati, sei sempre tu ad averne il controllo: se dopo aver parlato con un host non sei convinto di voler stare nel suo alloggio, cerca qualcos'altro. Se hai già prenotato, contatta il nostro servizio di assistenza clienti e riceverai consigli utili per una nuova prenotazione.



Fidati del nostro pagamento sicuro

Proprio perché puoi pagare online, non avrai bisogno di viaggiare con molto denaro contante. Inoltre, tratteniamo il pagamento fino a 24 ore dopo il check-in, secondo la nostra filosofia "soddisfatti o rimborsati".



Incontra il gestore

Potrebbe non essere sempre possibile, ma incontrare un host di persona è sicuramente un'ottima idea. Farsi dare le chiavi dell'appartamento davanti ad una tazza di caffè in un bar nei dintorni rompe il ghiaccio, e se dopo l'incontro pensi di non essere più convinto chiamaci: provvederemo a trovarti un altro alloggio.



Rispetta chi ti sta ospitando

La fiducia è la chiave del successo di 9flats. I nostri host si prenderanno cura di te, e ci si aspetta che tu faccia lo stesso in casa loro. In fondo sei pur sempre a casa di qualcuno: se ci sono delle regole, cerca di rispettarle. Ma non preoccuparti, non dovrai pulire l'appartamento prima di ripartire.



Sappi che l'host è assicurato

A volte non importa quanta attenzione ci si metta, gli incidenti possono capitare e lo sappiamo. La buona notizia è che [l'assicurazione di 9flats](#) (gratuita) copre fino a 500.000 € dei danni causati accidentalmente.



Scrivi una recensione onesta

Una volta rientrato a casa, scrivi una recensione sull'host e il suo appartamento: le cose positive, quelle negative o anche le cose che ti hanno stupito. Questa chiarirà le idee ai futuri ospiti. E, se un host è stato davvero molto gentile, è davvero un pensiero carino scrivere una buona recensione che lo aiuterà a ricevere un ranking più alto su 9flats.com, così come più prenotazioni.



Contattaci per qualsiasi problema

Il nostro servizio di assistenza clienti è sempre lieto di risolvere qualsiasi dubbio o problema. Per tutte le questioni riguardanti la tua prenotazione puoi utilizzare il nostro Modulo di Contatto. Nell'email di conferma della tua prenotazione troverai anche un numero di emergenza che potrebbe tornarti utile al di fuori dei nostri orari di lavoro.

Ci auguriamo che tu possa sentirti a casa. Ovunque nel mondo.