

Mit 9tipps zum Erfolg bei 9flats

Danke, dass du deine Unterkunft auf 9flats anbietest. Wir begrüßen dich als neuen Gastgeber und freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit. Für einen erfolgreichen Start haben wir dir 9tipps zusammengestellt, damit möglichst viele Gäste deine Unterkunft buchen:



Wähle den richtigen Preis

Vergleiche, welchen Preis andere Gastgeber in deiner Nähe eingestellt haben. Beginne mit einem günstigen Angebot, um mehr Buchungsanfragen zu erhalten und passe deine Preise später nach den ersten positiven Bewertungen an. (Extra-Tipp: Nutze saisonale Preise, um besondere Angebote für Feiertage, Festivals und Events oder Rabatte für längere Aufenthalte festzulegen.)



Hebe dich ab

Stelle schöne, helle und ausgefallene Fotos ein ([hier sind einige Tipps](#)). Wenn du mehr als fünf hochlädst, erhöhst du deine Chancen für Buchungsanfragen um das 10-fache. Denke daran, dass das erste Foto dein Aushängeschild ist. Fotografiere ein Detail, wie zum Beispiel deinen Kräutergarten auf dem Fensterbrett oder deine Espressomaschine. Sei in deiner Beschreibung so detailgetreu wie möglich: In welchem Stadtbezirk liegt deine Unterkunft? Bietest du Frühstück an? Oder Abendbrot? Hast du Insider-Tipps?



Stelle dich vor

9flats-Gäste möchten erfahren, bei wem sie übernachten. Und wir wissen auch, dass 70 % aller Buchungsanfragen an Unterkünfte mit einem Gastgeber-Foto gesendet werden. Deshalb ist es sehr wichtig, dass du in deinem Profil [ein sympathisches Foto einstellst und einige Worte über dich schreibst](#). Zudem wissen wir, dass Unterkünfte mit einem Gastgeber-Foto 6-mal häufiger angeklickt werden. Finde neue Freunde auf 9flats und bitte diese, eine kurze Empfehlung über dich zu schreiben. Auf diese Weise können Gäste sicher sein, dass du vertrauenswürdig bist – noch bevor du Bewertungen über deine Unterkunft erhalten hast.



Antworte schnell

Akzeptiere deine Buchungsanfragen innerhalb von 24 Stunden. Je schneller, desto besser! Da Gäste bis zu drei Unterkünfte gleichzeitig anfragen können, ist es möglich, dass ein anderer Gastgeber noch fixer ist und die Buchung vor dir bestätigt. Wir empfehlen dir deshalb, [deine Mobilfunknummer in deinem Profil zu speichern](#), um Buchungsanfragen sofort per SMS zu erhalten.



Aktualisiere deinen Kalender

Gäste freuen sich, wenn sie die perfekte Unterkunft gefunden haben. Sie sind aber enttäuscht, wenn diese nicht mehr verfügbar ist. [Pflege deshalb deinen Verfügbarkeitskalender](#) und verbessere damit gleichzeitig das Ranking deiner Unterkunft: So wirst du immer auf den ersten Seiten der Suchergebnisse angezeigt.



Sei verbindlich (und aufmerksam)

Triff deine Gäste pünktlich am vereinbarten Ort, überreiche ihnen die Schlüssel und achte darauf, dass deine Unterkunft sauber ist und frische Handtücher vorhanden sind. Über kleine Aufmerksamkeit, wie eine Flasche Wasser, selbstgemachte Leckereien, große Handtücher, Duschgel und eine Liste mit den besten Cafés und Bars vor Ort, freut sich jeder Gast. (Und dir hilft es, positive Bewertungen zu bekommen.)



Sei unbesorgt

[Lies hier unsere hilfreichen Sicherheitstipps](#), damit du dich als Gastgeber sicher und gut aufgehoben fühlen kannst. Zudem schützt unsere [9flats.versicherung](#) deine Unterkunft gegen unbeabsichtigte und mutwillige Beschädigung (und ist zurzeit kostenfrei für jede Buchung).



Bewerte deine Gäste

Wenn du eine Bewertung über deine Gäste schreibst, erhöht sich die Chance, dass du auch von deinen Gästen ein Feedback über dich und deine Unterkunft bekommst. Und: Je mehr positive Bewertungen in deinem Profil zu lesen sind, desto mehr Gäste möchten in deiner Unterkunft übernachten.



Fühle dich gut betreut

Hast du eine Frage, genügt ein Anruf oder eine E-Mail – und unsere Kundenbetreuung hilft dir umgehend. Zudem senden wir dir einen Gastgeber-Newsletter mit wertvollen Tipps, Angeboten und Neuigkeiten zu neuen Features. Darüber hinaus organisieren wir regelmäßige Gastgeber-Treffen und geben dir die Möglichkeit, auch andere Gastgeber in deiner Gegend zu treffen – und wenn du mal in Berlin bist, dann schau doch bei uns auf einen Kaffee vorbei!

Wir freuen uns, dir viele Gäste zu vermitteln.